

CTE PRESI/DIREL 674/2024

Brasília, 15 de julho de 2024

À SINTECT/RJ

A/C Sr. Marcos Antônio Sant'Aguida do Nascimento  
Presidente

Assunto: Pedido de Providências  
Ref.: Cartas SINTECT RJ nº 42/2024

Senhor Presidente,

Cumprimentando-o cordialmente, agradeço o apoio à Postal Saúde para assegurar a melhor assistência aos nossos beneficiários.

A rede de atendimento no estado do Rio de Janeiro atualmente é composta por 1.453 prestadores em diversas especialidades. No município de Macaé, localizado na Região Norte Fluminense, e municípios limítrofes (Conceição de Macabu e Rio das Ostras), dispomos de 18 prestadores credenciados, que atendem aos nossos beneficiários. Ressaltamos que os beneficiários da região, também dispõem de atendimento pela rede da Unimed, conforme parceria firmada com a Central Nacional Unimed (CNU), divulgada através do nosso site: <https://www.postalsaude.com.br/postal-saude-rede-de-saude-da-operadora-central-nacional-unimed-cnu/>.

Esclarece-se que foi realizado contato com os prestadores de serviços de saúde mencionados na carta em referência — Integra Odontologia e Saúde LTDA, Orthodontica de Rio das Ostras LTDA e J.F.A. Odontologia Especializada de Macaé Limitada (Orthodontica Macaé) — e solicitamos o envio dos documentos necessários para a inclusão e extensão das especialidades no contrato de prestação de serviços.

A rede odontológica atualmente nas regiões de Macaé, Região dos Lagos e regiões limítrofes é composta pelos seguintes prestadores:

MUNICIPIO	NOME	FANTASIA	TIPO PRESTADOR	TELEFONE
Macaé	BARBOSA & FREIRE LTDA	CERO IMAGEM DIGITAL	CLÍNICA ODONTOLOGICA	5522 27720595 / 5522 999680904 / 5522 999441566
Macaé	CLÍNICA ODONTOLAGOS DE MACAE SERVICOS ODONTOLOGICOS LTDA	CLÍNICA ODONTOLAGOS DE MACAE	CLÍNICA ODONTOLOGICA	5522 27591122 / 5522 998484301
Macaé	J.F.A. ODONTOLOGIA ESPECIALIZADA DE MACAE LIMITADA	ORTHODONTICA CLÍNICA ODONTOLOGICA	CLÍNICA ODONTOLOGICA	5522 27599634 / 5522 30842994
Rio das Ostras	ORTHODONTICA DE RIO DAS OSTRAS LTDA	ORTHODONTICA CLÍNICA ODONTOLOGICA	CLÍNICA ODONTOLOGICA	5522 22217453

Os beneficiários residentes nos municípios de Casimiro de Abreu, Carapebus, Quissamã e Trajano de Moraes, serão atendidos nas regiões limítrofes, conforme preconizado na Resolução Normativa ANS Nº 566/2022.

Cabe salientar a rede indireta Hapvida Odonto e Rede Odont para atendimento aos beneficiários da Postal Saúde. Para mais informações, acesse: <https://guiasaude.postalsaude.com.br/pesquisa/odontologica>.

A parceria entre Postal Saúde e ODONT, a qual teve início em 01/11/2023 em 26 Estados, conta com mais de 5 mil profissionais cadastrados e uma variedade de serviços, incluindo atendimentos de urgência e emergência, consultas, restaurações, extrações, raios x, tratamentos de limpeza, aplicação de flúor, canal e coroa, cirurgias e extrações, entre outros procedimentos importantes para a saúde bucal.

Para encontrar os prestadores de serviços odontológicos da ODONT no estado do Rio de Janeiro, acesse o link <https://guiasaude.postalsaude.com.br/pesquisa/medico-hospitalar>. O passo a passo para realizar essa pesquisa está disponível em <https://www.postalsaude.com.br/postal-saude-amplia-rede-odontologica-em-26-estados-brasileiros/>.

Além disso, informamos que a ODONT disponibiliza o agendamento de consultas odontológicas através do telefone 0800 591 8214 (Central de Atendimento).

Destaca-se a ampliação da cobertura da Unimed Nacional, ocorrida em 13 de junho de 2024, que inclui 62 municípios no estado do Rio de Janeiro. Com isso, os beneficiários da Postal Saúde terão acesso à rede de saúde da Operadora Central Nacional Unimed (CNU), facilitando o atendimento.

Segue anexa a lista atualizada dos municípios contemplados.

Para usufruir dos serviços de saúde do novo convênio, é necessário apresentar o Cartão Virtual (carteirinha da Unimed Nacional) durante o atendimento. Veja, a seguir, as três formas para emitir a carteirinha:

- Por WhatsApp: Entre em contato com a Unimed Nacional pelo telefone (11) 3268-7020;
- Pelo aplicativo: Utilize o aplicativo da Unimed Nacional;
- Pelo site: Acesse o link <https://www.centralnacionalunimed.com.br/web/cnu>.

Em caso de dúvidas, entre em contato com a Central de Beneficiários da Postal Saúde pelo número 0800 888 8116. O serviço está disponível 24 horas por dia, todos os dias da semana, inclusive domingos e feriados.

Reitero nosso compromisso com a qualidade dos serviços prestados aos nossos beneficiários, permaneço à disposição para dirimir quaisquer questões remanescentes, relativas às demandas das entidades representativas dos beneficiários.

Coloco à disposição a Gerência de Relacionamento da Postal Saúde, por meio dos canais exclusivos de WhatsApp (61) 99614-3156, e-mail [relacionamento.direl@postalsaude.com.br](mailto:relacionamento.direl@postalsaude.com.br) ou presencialmente na Unidade de Atendimento Regional situada em Av. Presidente Vargas, 3077, Térreo – Cidade Nova – Rio De Janeiro/RJ.

Atenciosamente,

**Eli Pinto de Melo Júnior**  
Diretor-Presidente

## ASSINATURA(S) ELETRÔNICA(S)



A autenticidade do documento pode ser conferida no site:  
<https://ged.postalsaudeservicos.com.br>  
informando o código CRC: 7939534841414B4C775A343D / Página 3 de 3



Assinado eletronicamente por: Eli Pinto de Melo Junior, Diretor Presidente,  
DIREX/PRESI, Data da Assinatura: 15/07/2024 11:18:01  
Pontos de autenticação: login: eli.melo@postalsaude.com.br; Senha de Acesso; IP:  
172.20.5.4; GeoLocalização: Latitude: -15.79464 Longitude: -47.88790